



کمک کنندگان اختیاری یا داوطلب چیست؟

- کسی که در **اوقات فراغت** خود کمک میکند.
- کسی که برای این کار **پول** دریافت نمی کند.

کمک کننده داوطلب چه کاری را انجام میدهد؟

او می تواند...

- زندگی روزمره در آلمان را توضیح دهد ...
- با مقامات، دفاتر و غیره همراهی کند...
- برای آموزش زبان آلمانی کمک کند...
- زمان ملاقات ها را تنظیم کند...
- سعی کند نامه ها را برای تان توضیح دهد...
- اوقات فراغت را با شما سپری کند...
- ... و بیشتر ها، اما ...

- او مجبور نیست!

رفتار و سلوک خوب را پیشه کنید:

قرار ملاقات ها را جدی بگیرید!

اگر نمی توانید قرار ملاقات ها را حفظ کنید، در این صورت اطلاع دهید!

مهم:

داوطلب (در بیشتر موارد) پزشک و یا وکیل نیست! اگر در مورد درخواست پناهنده‌گی خود سوالی دارید یا بیمار هستید، لطفاً با یک شخص متخصص مشورت کنید!



من هم المساعدون المتطوعون؟

- الشخص الذي يقدم المساعدة في وقت فراغه تطوعاً
- الشخص الذي لا يحصل على مال مقابل ذلك

ما الذي يفعله المساعد المتطوع؟

هو/هي يمكنه/ها...

- ... توضيح سير الحياة اليومية في ألمانيا
- ... مرافقة الأشخاص إلى السلطات أو الدوائر الحكومية
- ... المساعدة في تعلم اللغة الألمانية
- ... حجز مواعيد
- ... محاولة توضيح الخطابات لكم
- ... قضاء وقت الفراغ معكم
- ... أشياء كثيرة أخرى، ولكن ...

- هو/هي غير ملزم بأي شيء!

احرص على التعامل الجيد:

احرص على الالتزام بالمواعيد!

احرص على التبليغ عندما يتعذر عليك الالتزام بأحد المواعيد!

هام:

المساعد المتطوع ليس (في غالب الأحوال) طبيباً ولا محامياً! فإن كانت لديك أسئلة مثلاً حول طلب اللجوء أو تشعر بأنك مريض، فاستشر من فضلك شخصاً متخصصاً!

WAS SIND EHRENAMTLICHE HELPER_INNEN?



MEHRSPRACHIGE INFORMATIONEN

